

**ПРОТОКОЛ № 4 от 06.12.2016г.**  
заседания Общественного совета

Дата проведения: 06 декабря 2016г.  
Место проведения: каб20 Управления культуры

Начало: 10:00  
Окончание: 12:00

**ПРИСУСТВОВАЛИ:** Половников Георгий Иванович-председатель общественного совета; Пономарева Валентина Степановна-секретарь общественного совета, Варанкина Татьяна Евгеньевна, Бузмакова Валентина Николаевна, Сысоева Эльвира Васильевна, Воробьева Наталья Анатольевна, Бузмакова Валентина Александровна.

**Повестка**

1. Об итогах независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Афанасьевского района за 2016 год:
  - 1.1. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга» (11 структурных подразделений).
  - 1.2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Афанасьевский районный краеведческий музей»
  - 1.3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Афанасьевская центральная районная библиотека» (15 структурных подразделений).
2. О подведении итогов анкетирования населения по вопросам независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Афанасьевского района в 2016 году.
3. О формировании рейтинга учреждений культуры по количеству баллов, набранных от максимально возможных.
4. О Предложениях Общественного совета по улучшению качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Афанасьевского района в 2016 году.

**Слушали:**

**Половникова Г.И.**

–Уважаемые члены Общественного совета, приглашенные. В независимой оценке качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Афанасьевского района участвовали учреждения культурно-досугового типа, библиотечного типа, краеведческий музей, согласно перечня, утвержденного решением Общественного совета на 2016 год.

**Выступила с докладом Сысоева Э.В.**

Вся работа учреждений осуществляется, согласно годовых планов, плана мероприятий «Дорожная карта», в рамках муниципальной программы «Развитие культуры в Афанасьевском районе» на 2014-2020 годы.

Муниципальные учреждения культуры Афанасьевского района оказывают населению услуги по организации культурно-досуговой деятельности, музейной деятельности, библиотечной деятельности, в учреждениях проводятся мероприятия по различной форме и тематике.

Ведётся работа с населением по развитию самодеятельного народного творчества по комплектованию музейного фонда экспонатами, проводится работа с населением по развитию самодеятельного народного творчества

Специалисты учреждений стремятся соответствовать своему статусу, оказывают населению услуги по организации культурно-досуговой деятельности, публичному показу музейных предметов, музейных коллекций, проводят различные мероприятия по форме и тематике. Ведётся работа с населением по развитию самодеятельного народного творчества по комплектованию музейного фонда экспонатами.

**Воробьева Н.А., Бузмакова В.А., Бузмакова В.Н.**, прослушав доклад, предложили качество оказываемых муниципальными учреждениями культуры Афанасьевского района - признать удовлетворительным, опрос населения считать состоявшимся.

Был проведен анализ анкетирования учреждениями культуры

**Пономарёва В.С.** по результатам анкетирования: были опрошены жители бсельских и 1 городского поселения (1500 чел), а также были организованы, два онлайн-опроса.

Вопросы анкеты строились таким образом, чтобы выяснить, как часто посещают жители района клубные и музейные учреждения, устраивает ли население режим работы учреждений, удовлетворяет ли уровень обслуживания, какие есть предложения и пожелания в адрес культурных учреждений. По итогам проведенного анкетирования выяснилось, что культурные учреждения являются доступным местом для посетителей всех возрастов. Что основной фактор, влияющий на качество предоставления муниципальных услуг учреждений культуры – это ресурсное обеспечение.

Пожелания жителей района состояло в том, чтобы сельским клубам был проведён ремонт зданий, отремонтирована система отопления, закуплена звукоусиливающая аппаратура и т.д. В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы, в частности, наибольшее количество повторяющихся предложений, связано с созданием условий для творческого труда и разнообразного интересного досуга, хорошим техническим оснащением.

Наличие сайтов в учреждениях - МБУ «ЦКиД», МБУК «Афанасьевская ЦБ», МБУК «Краеведческий музей», все сайты можно посещать без регистрации, на всех сайтах есть обратная связь.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУ «ЦКиД», МБУК «Афанасьевская ЦБ», МБУК «Краеведческий музей», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Информированность населения о порядке предоставления муниципальных услуг достаточная, большая часть опрошенных граждан владеют информацией о проводимых мероприятиях.

Во всех библиотеках района наблюдается недостаточное количество периодических изданий, разнообразие подписки отсутствует из-за недостаточного финансирования.

#### Предложения:

- Оповещать население через газету о проводимых мероприятиях;
- Работникам музея работать с мастерами декоративно-прикладного творчества для организации мастер-классов;
- Работа с сайтом (обновление, дополнение, размещение информации)

#### По анкетированию библиотек:

- Большинство проголосовавших дали оценку – удовлетворительно (доступность, график работ, материально техническое обеспечение, наличие литературы, качество обслуживания и т.д.)

- Выявленные минусы: сельские библиотеки имеют слабую техническую оснащенность.

- Члены совета заполнили таблицы критерии оценки по учреждениям культуры. (Прилагается на 7 л.)

#### РЕШИЛИ:

1. Опубликовать результаты независимой оценки, рейтинг деятельности учреждений культуры Афанасьевского района до 25 декабря 2016 года на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);
2. Учредить Благодарственное письмо Общественного совета для лучших учреждений культуры Афанасьевского района.

#### Итоги независимой оценки

муниципальных бюджетных учреждений культуры Афанасьевского района по суммарному баллу (максимальный балл 26,0)

№п/п	Наименование учреждения	Показатель набранных баллов	максимальный балл
1	МБУ «Центр культуры и досуга»	20,2	26,0
2	МБУК «Афанасьевская центральная районная библиотека»	22,09	26,0
3	МБУК «Афанасьевский районный краеведческий музей»	23,0	26,0

В результате проверки, анкетирования, сбора и обобщения информации о качестве работы учреждений культуры итоговый балл всех значений показателей независимой оценки составил 21,7 балла.

Независимая оценка деятельности учреждений культуры Афанасьевского района составила- 65,3 %.

По количеству баллов, набранных от максимально возможных сформировался следующий рейтинг учреждений культуры:

**Рейтинг муниципальных бюджетных учреждений культуры  
Афанасьевского района**

№п/п	Наименование учреждения	Показатель набранных баллов	Максимальный показатель
1.	МБУК «Афанасьевский районный краеведческий музей»	23,0	26,0
2.	МБУК «Афанасьевская центральная районная библиотека»	22,09	26,0
3.	МБУ «Центр культуры и досуга»	20,2	26,0

**Предложения Общественного совета об улучшении качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Афанасьевского района:**

1. Директору МБУК «Афанасьевская ЦБ» запланировать ремонт крыши и отопительной системы Борской библиотеки (п. Бор);

2. Управлению культуры рассмотреть вопрос о выделении дополнительных денежных средств на подписку для библиотек района

3. Библиотекарям активнее работать с населением, организовывать благотворительные акции по привлечению дополнительных средств для пополнения книжных фондов, привлекать литературу (журналы, книги) от населения в дар.

4. Директорам муниципальных учреждений составить программы направленных на организацию повышения профессионального мастерства специалистов через выездные обучающие семинары, курсы, мастер-классов.

5. Разнообразить формы проведения массовых мероприятий

6. Улучшить кружковую деятельность для взрослых, создание народного театра, драматических кружков, танцевальных групп для взрослого населения.

7. Организовывать показ фильмов для всех категорий населения (в настоящее время для этого нет технических возможностей для кинопоказов)

8. Пересмотреть и разнообразить ассортимент предоставляемых услуг;

9. Активнее оповещать населения о мероприятиях через СМИ, сайт, распространение рекламной продукции и т.д.

10. Привлекать творческие коллективы с других регионов для проведения концертной деятельности на территории Афанасьевского района (концерты);

11.Повышать техническое обеспечение учреждений культуры (исходя из возможностей финансирования)

12.Оборудовать учреждения гардероба (где есть соответствующие площади).

Председатель Общественного совета



Г.И.Половников